

CUADRO DE RECLAMACIONES RECIBIDOS CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO 2018

N°	HOJA DE RECLAMO	FECHA	APELLIDOS Y NOMBRES	RECLAMO-QUEJA	DEPENDENCIA A CARGO DE LA ATENCION	RECEPCION DE LA MEDIDA CORRECTIVA	ENTREGA AL USUARIO
1	VIRTUAL 01-2018	22/01/2018	KATHERIN CRIOLLO URETA	<p>El teléfono de dicha dependencia me ha cortado las llamadas reiteradas veces, contestan y cuelgan.</p> <p>DETALLE.- Con fecha 22/01/2018 a horas de 10:20 estuve llamando a las oficinas de dicha municipalidad a fin de que me informen sobre una papeleta cosa que contestan y cuelgan inmediatamente, considero una falta de respeto como ciudadana.</p> <p>PEDIDO.- Sugiero cambio de personal, personal apto para trabajar y contestar a la ciudadanía</p>	<p>INF. N° 001-2018 RLR-A/MPMN;</p> <p>OII</p>	<p>28/11/2018 INF. N° 163-2018 OII-A/MPMN</p>	

CUADRO DE RECLAMACIONES RECIBIDOS CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBRERO 2018

N°	HOJA DE RECLAMO	FECHA	APELLIDOS Y NOMBRES	RECLAMO-QUEJA	DEPENDENCIA A CARGO DE LA ATENCION	RECEPCION DE LA MEDIDA CORRECTIVA	ENTREGA AL USUARIO
1	002-2018	19/02/2018	ROSA SALAZAR JUAREZ	<p>El Sr. el que trabaja a lado de la Sra. Ana María Ayca Melgar y el joven que trabaja a lado de este señor me dice que regrese a las 4 p.m. y el joven me respondió que debía reclamar año 2017.</p> <p>DETALLE.- Me apersono a conversar a la oficina de Rentas donde el Sr. que trabaja un joven le pregunto cuando voy a tener respuesta sobre mi solicitud "Reclamo sobre la ley N° 30490 art. 2° Ley del adulto mayor" me manifiesta que no puede ser porque no reclame en 2017, y este a su vez consulta al Sr. que trabaja al costado de la Sra. Ana María Ayca Melgar me dice no lo puedo atender para conversar, regrese a las 4p.m el año 2017 me manifiesta que no me corresponde que debo pagar porque me encuentro trabajando</p>	<p>INF. N° 002-2018 RLR-A/MPMN;</p> <p>GAT</p>	<p>INF. N° 085-2018 GAT- GM/MPMN</p> <p>06/03/2018</p>	<p>POR RECEPCION EL USUARIO</p>

CUADRO DE RECLAMACIONES RECIBIDOS CORRESPONDIENTE AL MES DE MARZO 2018

N°	HOJA DE RECLAMO	FECHA	APELLIDOS Y NOMBRES	RECLAMO-QUEJA	DEPENDENCIA A CARGO DE LA ATENCION	RECEPCION DE LA MEDIDA CORRECTIVA	ENTREGA AL USUARIO
1	003-2018	6/03/2018	CARLOS TOLEDO HUIZA	Ø La Lic. Tania Quispe Arocutipa me ha notificado con un papel simple, se aduce a falta a mi persona-Gerencia de Desarrollo Urbano Ambiental y Acondicionamiento Territorial (Subgerencia de Planeamiento, Control Urbano y Acondicionamiento Territorial).	INF. N° 003-2018 RLR-A/MPMN; GAT	INF. N° 359-2018 GUAAT- GM/MPMN 04/04/2018	POR RECEPCION EL USUARIO

CUADRO DE RECLAMACIONES RECIBIDOS CORRESPONDIENTE AL MES DE ABRIL 2018

N°	HOJA DE RECLAMO	FECHA	APELLIDOS Y NOMBRES	RECLAMO-QUEJA	DEPENDENCIA A CARGO DE LA ATENCION	RECEPCION DE LA MEDIDA CORRECTIVA	ENTREGA AL USUARIO
1	005-2018	18/04/2018	MARLENI YUDITH CUTIPA RAMOS	<p>Queja en contra el personal municipal Sra. MARLENI LIU; del área de Mesa de Partes de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto.</p> <p>a) DETALLE.- Que habiendo apersonado a presentar mi solicitud (constancia de libre infracción y actualización) es que la persona arriba mencionada se rehusó a recibir dicho documento, asimismo calificó en forma verbal que mi documento carecía de requisitos, cuando de acuerdo al Art. N° 124.1 de la Ley N° 27444" Las unidades de recepción documental están obligadas a recibir solicitudes y formularios sin que en ningún caso pueda calificar, negar o diferir su admisión.</p> <p>b) PEDIDO.- Sugiero capacitar a su personal y cumplan correctamente con sus funciones.</p>	<p>INF. N° 004-2018 RLR-A/MPMN; SGPBS</p>	<p>07/05/2018 INF. N° 480-2018 SGPBS-GA-GM/MPMN</p>	

CUADRO DE RECLAMACIONES RECIBIDOS CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO 2018

N°	HOJA DE RECLAMO	FECHA	APELLIDOS Y NOMBRES	RECLAMO-QUEJA	DEPENDENCIA A CARGO	RECEPCION DE LA MEDIDA CORRECTIVA	ENTREGA AL USUARIO
1	006-2018	#####	OLIMPIA AISSA PORTOCARRERO GUILLEN	<p>DETALLE.-En caja de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto de Moquegua al ir a pagar el Autoevaluó, no se tiene dinero para realizar el cambio o devolución del vuelto y por respuesta de la encargada de la Caja N.1 Sra. Dina Flor, manifiesta que tengo que esperar hasta que llegue otro cliente a pagar esperando se tomen las medidas para el mejor funcionamiento de la Municipalidad y atención al público.</p> <p>PEDIDO.- Prever un sencillo para el cambio o vuelto.</p>	INF. N° 006-2018 RLR-A/MPMN; SGT-GA	02/07/2018 INF. N° 463-2018 SGT-GA- GM/MPMN	

CUADRO DE RECLAMACIONES RECIBIDOS CORRESPONDIENTE AL MES DE JUNIO 2018

N°	HOJA DE RECLAMO	FECHA	APELLIDOS Y NOMBRES	RECLAMO-QUEJA	DEPENDENCIA A CARGO DE LA ATENCION	RECEPCION DE LA MEDIDA CORRECTIVA	ENTREGA AL USUARIO
1	007-2018	5/06/2018	EDWIN CASQUINA ALCA	<p>DETALLE.- AREA DE LCIENCIA ENCARGADA DEL AREA; No brinda una atención cordial, no brinda información precisa, usa el término de “NO SE”; a si quiere reclame usted.... además en descortés en el trato y desconoce los plazos para dar trámite a los documentos es la tercera vez que en su oficina no me brinda información exacta para recoger la autorización del letrado, no</p>	INF. N° 007-2018 RLR-A/MPMN; ALF-SGAC	22/06/2018 INF. N° 361-2018 AL-GSC- GM/MPMN	
2	008-2018	7/06/2018	LUIS ALBERTO APAZA APAZ	<p>DETALLE.- He solicitado se me brinde el expediente en la Oficina de Ejecución Coactiva y la secretaria me deriva donde el ejecutor coactivo Hermogenes Quispe Huacan y no me atiende como debía ser. Mi reclamo se basa en que se me pide N° de expediente, y le entregue el informe N° 755 -2018 STSV-GDUAAT-GM/MPMN; y a pesar de ello me sigue pidiendo en N° de expediente y le indico que no tengo porque nunca me han notificado nada y podía ubicarlo en la computadora pero simplemente me dice que espere hasta que lo encuentre, buscando en archivos diferentes e impertinentes con la finalidad de no atender.</p> <p>PEDIDO.- Solicito sanción al servidor</p>	INF. N° 008-2018 RLR-A/MPMN; GAT		PENDIENTE
3	009-2018	7/06/2018	EMPERATRIZ OPORTO MEZA DE QUISPE	<p>DETALLE.- Como presidente J.V. Primavera se presentó la solicitud N° 23964 de fecha 06 de Julio del 2017. El Sr. Justo Catacora Murillo está usurpando terreno que pertenece al Pasaje Los Claveles y se les hizo saber el 21/Set/2016, y se reiteró en Julio del 2017 a los cual se nos hace caso omiso y ahora se ha cerrado toda entrada del pasaje dejando a la Mza. “M” sin salida y perjudicando a los vecinos. Asimismo hicimos conocer con documento registrados en registros públicos la entrada de ese pasaje y hasta ahora no hay solución y el Sr. Catacora está abriendo zanjas para construir, esto es un atropello a la comunidad</p>	INF. N° 009-2018 RLR-A/MPMN; GDUAAT	27/09/2018 CARTA N° 777-2018 GDUAAT-GM/MPMN	
4	010-2018	19/06/2018	REYNA TEODORA ZEGARRA	<p>ATENCION BRINDADA: Se solcito con fecha 22/05/2018, con expediente N° 16565, información por ley de transparencia y copia certificada del acta de reunión de trabajo que fue desarrollado el 16 de agosto del 2017 en la municipalidad del C.P. de San Antonio.</p> <p>DETALLE.-A la fecha 19/06/2018, y habiendo cumplido el plazo de los 12 días hábiles según Ley; no se obtiene una respuesta por parte de Gerencia de Desarrollo Urbano solo se me entrega un documento en el que se hace de conocimiento que no obtienen</p>	INF. N° 010-2018 RLR-A/MPMN; GDUAAT	02/07/2018 INF. N° 792-2018 GDUAAT-GM/MPMN	

CUADRO DE RECLAMACIONES RECIBIDOS CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO 2018

N°	HOJA DE RECLAMO	FECHA	APELLIDOS Y NOMBRES	RECLAMO-QUEJA	DEPENDENCIA A CARGO DE LA ATENCION	RECEPCION DE LA MEDIDA CORRECTIVA	ENTREGA AL USUARIO
1	HOJA VIRTUAL N° 02-2018	3/07/2018	JOSE VALZ SANABRIA	<p>DETALLE.- No contesta la operadora de central de telefónica, en la página web, no hay un directorio telefónico de anexos para comunicarnos, el TUPA debe estar en PDF digital no en foto para buscar fácilmente los conceptos. PEDIDO.- Que coloquen un directorio con los anexos de los servidores públicos en la página web, que la operadora de la central telefónica haga su trabajo.</p>	INF. N° 014-2018 RLR-A/MPMN; OTIE	31/07/2018 MEM N° 658-2018 GM-A/MPMN	
					INF. N° 016-2018 RLR-A/MPMN; OTIE	10/07/2018 INF. N° 0215-2018 OTIEGM/MPMN	
2	HOJA VIRTUAL N° 03-2018	28/07/2018	EDUARDO	<p>DETALLE.- Hay una maquina dispensadora de bebidas y golosinas que se traga las monedas , no le ponen letrero ni cortan la luz. La máquina se traga el dinero, los trabajadores dicen que no pueden ponerle un letrero ya que no es del terminal, que siempre paso lo mismo, y que tampoco pueden cortar la luz , por no ser del terminal la maquina sigue funcionando todo el día , al parecer a veces si funciona.</p> <p>PEDIDO.- Retiro de la maquina ya que al ser un lugar de paso es difícil que los pasajeros puedan recuperar lo perdido, además de manera indirecta fija los precios en el mercado</p>	INF. N° 017-2018 RLR-A/MPMN; UOTTM	07/08/2018 INF. N° 614-2018 UOTTM-GM/MPMN	

CUADRO DE RECLAMACIONES RECIBIDOS CORRESPONDIENTE AL MES DE AGOSTO 2018

N°	HOJA DE RECLAMO	FECHA	APELLIDOS Y NOMBRES	RECLAMO-QUEJA	DEPENDENCIA A CARGO DE LA ATENCION	RECEPCION DE LA MEDIDA CORRECTIVA	ENTREGA AL USUARIO
1	011-2018	9/08/2018	JOSUE V. TOBALA LLAIQUI	DETALLE. - Que habiendo presentado el documento de ingreso 17 de Julio del 2018, y solicitando expediente completo del VIDEO PUB ZAFFRI; habiendo pasado 22 días no me han entregado el documento aduciendo que no ingresaron la solicitud es por tal motivo hago mi reclamo y mi queja por tanto demora.	INF. N° 018-2018 RLR-A/MPMN; RBIP	10/08/2018 CARTA N° 470-2018 RBIP-A/MPMN	

CUADRO DE RECLAMACIONES RECIBIDOS CORRESPONDIENTE AL MES DE SETIEMBRE 2018

N°	HOJA DE RECLAMO	FECHA	APELLIDOS Y NOMBRES	RECLAMO-QUEJA	DEPENDENCIA A CARGO DE LA ATENCION	RECEPCION DE LA MEDIDA CORRECTIVA	ENTREGA AL USUARIO
1	012-2018	4/09/2018	MONICA MILUSKA LAJO LIPE	<p>Con fecha 01/09/2018 fui agredida por la Sra. Lurdes Quispe (cobradora de la puerta) en las instalaciones del <u>PARQUE ECOLÓGICO</u>; dicha agresión fue verbal con palabras groseras.</p> <p>☒ DETALLE.- Con fecha 01/09/2018 fui agredida por la Sra. Lurdes Quispe que cobra en el Parque Ecológico tratando mal a mi esposo y mi padre siendo un anciano ya de 64 años y en persona de mi menor hija de 04 años. Creo que es necesario que al personal que trabaja deben de capacitarlo para que puedan atender mejor.</p> <p>☒ PEDIDO.- Sugiero que la retiren o cambie de personal porque personas así no deben trabajar, si no manifiesto exactamente lo que dijo es por respeto a usted. Se sugiere que por favor pongan bien claro el tarifario en la puerta para no ser agredida como lo ha sido con mi familia espero que se haga justo mi pedido</p>	INF. N° 019-2018 RLR-A/MPMN; GSC	INF. N° 756-2018 SGAC- GSC-GM/MPMN	
2	013-2018	13/09/2018	JOYCI MANUELA PONCE DE MORON	<p>Aviso de notificación del Arq. HECTOR MYRICK RIVEROS sobre la resolución de Gerencia N° 120-2018 GDUAAT-GM/MPMN; del Arq. Helbert Galván Zeballos -Gerente de Desarrollo Urbano.</p> <p>☒ DETALLE.- Con fecha 12 de Setiembre del presente año, se apersono un vecino de la calle Piura (Sr. Mejía) la a entregarme la R.G. N° 120-2018 GDUAAT-GM/MPMN que dejaron debajo de su domicilio. Pese a que el personal que notifica se le entregó un documento con dirección y número de teléfono celular.</p> <p>Lo que me indigna es la forma que se entregan los documentos personales del</p>	INF. N° 020-2018 RLR-A/MPMN; GDUAAT	17/10/2018 INF. N° 1265-2018 GDUAAT-GM/MPMN	19/10/2018 SE ENTREGO LA RESPUESTA EN FORMA DIRECTA

CUADRO DE RECLAMACIONES RECIBIDOS CORRESPONDIENTE AL MES DE OCTUBRE 2018

N°	HOJA DE RECLAMO	FECHA	APELLIDOS Y NOMBRES	RECLAMO-QUEJA	DEPENDENCIA A CARGO DE LA ATENCION	RECEPCION DE LA MEDIDA CORRECTIVA	ENTREGA AL USUARIO
1	014-2018	3/10/2018	Segundo Parillo Escarcena	DETALLE.- Siendo las 8:15 a.m me acerco a la oficina de coactiva, ante abogado Hermogenes Quispe Huacan para ver acerca de mi liquidación, el mismo auxiliar coactivo se niega a darme la información a lo que solicito por norma facilidades	INF. N° 021-2018 RLR-A/MPMN; GAT-SGEC		PENDIENTE
2	015-2018	5/10/2018	David Franz Orore Mamani	La señora Mercedes Nina Manchego se negó a dar atención a pesar de estar en horario de trabajo. <input type="checkbox"/> DETALLE.- Siendo 03.40 p.m aduciendo que ya cerro caja y que tiene que hacer los depósitos temprano y no salir tarde el horario de atención que figura en caja es hasta las 03:45 pm. <input type="checkbox"/> PEDIDO.-.Se sugiere que la atención sea hasta cumplir el horario establecido o hasta terminar de atender a todos los clientes, también se sugiere cambiar a ese personal por la mala atención.	INF. N° 022-2018 RLR-A/MPMN; SGT-SGPBS	17/10/2018 INF. N° 762-2018 SGT- GA-GM/MPMN	

CUADRO DE RECLAMACIONES RECIBIDOS CORRESPONDIENTE AL MES DE NOVIEMBRE 2018

N°	HOJA DE RECLAMO	FECHA	APELLIDOS Y NOMBRES	RECLAMO-QUEJA	DEPENDENCIA A CARGO DE LA ATENCION	RECEPCION DE LA MEDIDA CORRECTIVA	ENTREGA AL USUARIO
1	016-2018	3/11/2018	JAIME OSCAR DANCE VERA	Ø DETALLE.-Que no se resuelve la solicitud N° 28604 de fecha 14/09/2018, con respuesta del certificado de posesión solo de Armando Tique Tique, dicho trámite esta en GDUAAT.	INF. N° 023-2018 RLR-A/MPMN; GDUAAT	12/12/2018 INF. N° 1444-2018 GDUAAT- GM/MPMN	

CUADRO DE RECLAMACIONES PENDIENTES CORRESPONDIENTE AL MES DE JUNIO 2018

N°	HOJA DE RECLAMO	FECHA	APELLIDOS Y NOMBRES	RECLAMO-QUEJA	DEPENDENCIA A CARGO DE LA ATENCION	RECEPCION DE LA MEDIDA CORRECTIVA	ENTREGA AL USUARIO
1	008-2018	7/06/2018	LUIS ALBERTO APAZA APAZA	<p>DETALLE.- He solicitado se me brinde el expediente en la Oficina de Ejecución Coactiva y la secretaria me deriva donde el ejecutor coactivo Hermogenes Quispe Huacan y no me atiende como debía ser. Mi reclamo se basa en que se me pide N° de expediente, y le entregue el informe N° 755 -2018 STSV-GDUAAT-GM/MPMN; y a pesar de ello me sigue pidiendo en N° de expediente y le indico que no tengo porque nunca me han notificado nada y podía ubicarlo en la computadora pero simplemente me dice que espere hasta que lo encuentre, buscando en archivos diferentes e impertinentes con la finalidad de no atender.</p> <p>REQUERIMIENTO PEDIDO.- Solicito sanción al servidor.</p>	<p align="center">INF. N° 008-2018 RLR-A/MPMN; GAT RECIBIDO 15/06/2018</p>		<p align="center">PENDIENTE</p>